



**Raiffeisenlandesbank
Vorarlberg**

Anforderungen an die Bankenkommunikation aus der Sicht eines Risk-Managers

**Mag. Robert Witschka
19. Juni 2012**



Schwerpunkte

- Allgemeine Grundsätze
- Relevante Unterlagen
- Unternehmensphasen - Finanzierungsphasen
- Die Unternehmenskrise
- Anforderungen an die Bank
- Anforderungen an das Unternehmen
- Probleme, Fehler in der Kommunikation



Allgemeine Grundsätze

- Offen, Ehrlich, Transparent
- Zeitnah, Aktuell, Umfassend
- Kontinuierlich, Vergleichbar
- “Zahlen statt Worte”
- Auftreten, Kleidung.....

Aktives Zugehen auf die Bank



Relevante Unterlagen

- Bilanz, GuV, Saldenliste, Vermögensstatus
- OP-Listen – Kreditoren/Debitoren
- Investitions-, Finanz-, Liquiditätsplanung
- Absatzplanung, Auftragslisten
- Soll-/Ist-Vergleiche
- Mahnwesen, Lagerbestandsmanagement
- Markt-, Branchen-, Wettbewerbsanalysen.....





Unternehmens-/Finanzierungsphasen

Kreditvergabe	• Gründung/Start
Kreditvergabe/Kreditüberwachung	Zukunftsbezogen, Unternehmerbezogen
Normal-betreuung	• Wachstum
Intensiv-betreuung	Investitionsplanung, Soll-/Ist-Vergleiche
Problemkredit-betreuung	• Konsolidierung
	Bilanzanalyse, Kontenanalyse
	• Sanierung
	Umfassender Informationsbedarf



Die Unternehmenskrise

- Arten der Krise
 - Strategische Krise
 - Ertragskrise
 - Liquiditätskrise
- Anzeichen/
Erkennen der Krise
 - Informations-time-lag
- Strategie der Bank
 - Fresh money
 - Durchhalten
 - Rückzug
- Gefahren für die Bank
 - Insolvenz/Anfechtung
 - EKEG
 - Verwertungsrisiko



Anforderungen an die Bank

- Sorgfaltspflichten (BWG), FMA-MS-K
- Risiko-Früherkennung
- Organisatorisch getrennte Problemerkreditbetreuung
- Plausible Fortführungsprognose
- Sanierungsgutachten IDW S6 / Leitfaden WKÖ
- Prüfung/Sanierung der Rechtsverhältnisse
- Zeitdruck



Anforderungen an das Unternehmen

- Betreuerwechsel – neuer Ansprechpartner
- Kontinuität der Unterlagen
- Planung tritt wieder in den Vordergrund (Liquidität)
- Aktualität der Unterlagen - Vorlagefrequenz
- Vertrauensbildende Maßnahmen (Verlässlichkeit, Disziplin)
- Auskunftswilligkeit

Aktives Zugehen auf die Bank



Probleme, Fehler in der Kommunikation

- Verschweigen von Missständen
- “Überrumpeln” der Bank
- “Drohen” mit Konkurs
- Stellschraube Umsatz → “zurückrechnen”
- Unterschiedlicher Informationsstand der Finanzierer
- Warum soll es ab jetzt plötzlich klappen?

Würde ich mir selbst in dieser Situation Geld leihen?



Mag. Robert Witschka

Leiter Forderungsmanagement

E-Mail: robert.witschka@raiba.at

Telefon: +43(0)5574 – 405 – 350

Mobil: +43(0)664 – 855 21 06

Fax: +43(0)5574 – 405 – 707



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...